

Leveringsbetingelser – Nettbutikk

Priser:

Alle priser er eksklusive 24% merverdiavgift. Vi tar forbehold om prisendringer som skyldes endringer i valutakurser eller vesentlige prisendringer fra våre leverandører. Vi tar også forbehold om evt. feiltrykk av priser.

Rabatter:

Rabattene gis kun til de kunder som har inngått rabatt eller rammeavtale på forhånd.

Levering:

Alle priser er oppgitt fritt levert Flekkefjord. Frakt kommer i tillegg hvis ikke annet er avtalt i rammeavtale.

Leveringstid:

Vi prøver å levere mest mulig komplett, slik at frakten blir billigst mulig. Vanligvis vil det ta 1 til 2 uker fra du bestiller til du mottar varene. Men i enkelte tilfeller må vi vente på bestilte varer fra våre leverandører.

Restordre:

Restordre sendes så snart varene kommer til lager. Restordre på små beløp slettes, noe du eventuelt vil få melding om pr. post. Vi noterer ikke rest på hasteordre.

Hasteordre:

Hasteordre sendes fra oss senest påfølgende arbeidsdag. Du må uttrykkelig si i fra om du ønsker spesialbehandlet hasteordre. Gebyr for dette er kr. 75,-. Oppgi alltid telefonnummer slik at vi kan kontakte deg mens ordren behandles. Dersom vi ikke får tak i deg på oppgitt telefonnummer kan ordren forsinkes. Du kan velge mellom alle forsendelsesmåter også på hasteordre.

Forsendelse:

Vanlig forsendelse er med Postens bedriftspakke ”dør-dør”. (Kan kun sendes til bedrifter som har åpent innenfor vanlig arbeidstid.) Større forsendelser går med Linjegods. Du kan mot tilleggs kostnad også velge bedriftspakke ”ekspres over natt”.

Betalingsbetingelser:

Varene sendes i oppkrav eller mot forskuddsbetaling etter avtale. Kreditsalg kan avtales forutsatt godkjent kredittvurdering. Ta kontakt med våre salgskonsulenter for å få søknadsskjema.

Produktspesifikasjoner:

Vi gjør vårt beste for at alle oppgitte spesifikasjoner skal stemme. Vi opplever likevel at varer endres av produsenten, eller at vi må skifte leverandør. Vi tar derfor et forbehold når det gjelder spesifikasjonene, men ved feil eller endring har du full bytterett uten noen omkostninger for deg. Vi må ta forbehold om evt. trykkfeil i katalogen.

Skade ved transport:

Mottar du varer med skade må dette meldes fra til transportøren umiddelbart. Hvis emballasjen er skadd kan det være lurt å ta bilde av dette. Gjør merknad på fraktbrevet eller på Postens skjema, og meld skaden til oss.

Reklamasjon:

Dersom du mottar en vare som ikke fungerer etter hensikten, eller som er defekt har du full returrett. Retten til reklamasjon følger kjøpslovens frister. Ved reklamasjon dekker vi alle dine fraktutlegg. Vi ønsker fornøyde kunder - så ikke nøl med å gi oss beskjed dersom du ønsker å reklamere på en vare.

Bytting:

Dersom du ønsker å bytte varer du ikke har bruk for, så kan vi også ordne dette. Generelt sett trekker vi i fra 20% på varenes verdi dersom annet ikke er avtalt på forhånd. Bytting forutsetter at varen tilbakeleveres i fullgod stand og i original emballasje, og at du har kontaktet oss på forhånd for godkjenning.

Angrefrist:

Du har alltid 14 dagers angrefrist ved kjøp på postordre. Kjøper må dekke returporto, og vil få full refusjon for returnerte varer. Dette forutsetter at varene returneres i fullgod stand og i original emballasje. Oppgi ditt kontonummer så får du utbetalt beløpet omgående.

Pakker som ikke hentes:

Dersom du velger å ikke hente ut pakken må du gi oss melding, samt sørge for å betale returporto. Pakker som kommer i retur uavhentet uten beskjed påfører deg kostnader i form av porto og returgebyr. Gebyr kr. 225,-

Retur må ikke sendes i oppkrav:

Ekstrakostnader som følger av dette faktureres deg sammen med et behandlingsgebyr - eventuelt velger vi å la pakken gå i retur til deg. Større varer som returneres med bil/båt må ikke sendes med "mottaker betaler frakt" uten etter avtale med oss. Vi har egne frakt- avtaler vi ønsker å benytte, og sørger for at rett transportør tar hånd om pakken, dersom du gir oss beskjed.

Hjelp oss å bli bedre til å hjelpe deg:

Vi skal gjøre vårt beste for deg slik at du blir fornøyd med oss. Hvis du vil, kan du hjelpe oss med dette, og unngå noen av de tingene som vi av erfaring vet fører til forsinkelser og misforståelser:

Leveringstid.

Med en hel rekke varer i vår sortiment, og leverandører over hele kloden vil vi av og til gå tom for enkelte artikler. Da hender det at vi venter litt på inngående varer før ordren din går av sted. Derfor... ikke vent med å bestille til det haster - selv om vi som oftest er raske, må du likevel beregne litt tid for levering.

Kundenummer.

Ditt kundenummer på alle pakksedler og fakturaer fra oss. Det enkleste for oss er at du oppgir ditt kundenummer ved alle henvendelser. Vi kan selvsagt finne deg på navn - men med den mengde kunder vi har, hender det at navn likner eller er like, og at misforståelser kan oppstå som følge av dette. Det hender også at vi registrerer kunder to ganger fordi vi har skrevet navnet feil første gang - med kundenummeret klart er feilmuligheten liten.

Hvem har du snakket med? Noter deg navnet!

Dersom du gjør avtaler med oss på telefon om returer, priser eller hva som helst annet, så skal våre medarbeidere oppgi sitt navn som referanse. Hvis ikke, be om navnet slik at vi lett kan finne tilbake til den du har snakket med dersom du har behov for å få kontakt med samme person senere.

Til tjeneste

Vi har som ambisjon å være et sted for hjelp og service, ikke bare salg. Trenger du reservedeler eller utført service eller reparasjoner kontakter du vår serviceavdeling best på e-post: service@egenes.as. Vi er sikre på at fornøyde kunder er den beste markedsføring - så gi oss sjansen til å hjelpe deg.